



## Algemene voorwaarden

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Bedrijfsnaam:                       | <b>Fixucom</b>   |
| Type bedrijfsvoering:               | <b>Eénmanszaak</b>   |
| Eigenaar:                           | <b>J. de Wild</b>  |
| Straat & huisnummer:                | <b>Daphnestraat 17</b>                                     |
| Postcode & plaats:                  | <b>6846 XN Arnhem</b>                                      |
| Telefoon, sms, WhatsApp:            | <b>06 - 42319437</b>                                       |
| SSL domein registratie(s):          | <b><a href="https://fixucom.nl">https://fixucom.nl</a></b> |
| Geregistreerde SSL e-mail accounts: | <b>info@fixucom.nl</b><br><b>privacy@fixucom.nl</b>        |

---

|                 |                           |
|-----------------|---------------------------|
| KvK nummer:     | <b>09156922</b>           |
| btw-id:         | <b>NL001638529B28</b>     |
| Bic nummer:     | <b>KNABNL2H</b>           |
| Rekeningnummer: | <b>NL45KNAB0256926972</b> |

## Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop en alle overeenkomsten van opdracht tot het verrichten van installatie- en/of reparatiewerkzaamheden van Fixucom, gevestigd in Arnhem, hierna te noemen "de verwerker".
2. Een particulier of zakelijk klant respectievelijk de opdrachtgever wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
3. Diverse bepalingen in deze algemene voorwaarden zien op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van de verwerker, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
5. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Onder "zaken" wordt verstaan: zowel alle door verwerker te leveren hardware en/of standaard software met bijbehorende onderdelen als de door verwerker te installeren/repareren zaken van de wederpartij.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
9. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.

## Artikel 2: Aanbod, prijzen, tarieven

1. De verwerker hanteert een vast onderzoekstarief van €35,00 inclusief 21% BTW (€28,93 exclusief 21% BTW), de wederpartij is verplicht deze kosten te voldoen tenzij het apparaat in kwestie niet reparabel blijkt te zijn c.q. de klant afziet van de reparatie en zijn apparaat afstaat aan "de verwerker".
2. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. De verwerker mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
3. De in een aanbod-, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn inclusief BTW, maar exclusief eventuele kosten, zoals reiskosten, transport- of verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden, tenzij partijen anders overeengekomen of anders wordt vermeld.
4. Een samengesteld aanbod verplicht verwerker niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
5. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag verwerker de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.
6. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.
7. Getoonde en/of verstrekte modellen, opgaven van (technische) specificaties, functionaliteiten, capaciteiten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van de verwerker zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen, tenzij anders wordt vermeld.
8. De verstrekte modellen blijven eigendom van de verwerker en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan de verwerker worden geretourneerd.
9. De verwerker mag de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening brengen als hij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

10. Indien zich tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor de gebruiker (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde onderdelen, mag de verwerker de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van de verwerker heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat de verwerker mondeling of schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. De verwerker is pas gebonden aan: a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod; b. mondelinge afspraken; c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra de verwerker - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

### **Artikel 4: Inschakeling derden**

1. Als de verwerker dit nodig acht, mag hij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

## Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij zorgt ervoor dat; **A.** alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door de verwerker gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt; **B.** eventuele door de wederpartij aan de verwerker verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten; **C.** de te repareren zaken op het overeengekomen tijdstip, compleet (inclusief alle relevante onderdelen en benodigde documenten) aan de verwerker ter beschikking stelt; **D.** de verwerker op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie indien de werkzaamheden moeten plaatsvinden op locatie; **E.** de verwerker op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door hem gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, internet e.d. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor rekening van de wederpartij; **F.** op de werklocatie kosteloos de door de verwerker in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.
2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart de verwerker voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. De verwerker behandelt de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag de verwerker de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
5. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en de verwerker niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van de verwerker niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

## Artikel 6: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Indien de verwerker zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.

2. De verwerker mag de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk factureren.
3. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment dat deze in het bezit is van de verwerker of de verwerker aan de wederpartij heeft meegedeeld dat de zaken door hem kunnen worden afgehaald.
4. Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door de verwerker te bepalen wijze. De verwerker is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die verband houdt met de verzending of het transport.
5. Tenzij partijen een andere termijn overeenkomen, geldt voor levering aan de consument een termijn van maximaal 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Daarbij gaat het risico op de consument over op het moment waarop de zaken feitelijk aan hem/een door hem aangewezen derde (niet-zijnde de vervoerder) ter beschikking staan. Indien de consument zelf de vervoerder aanwijst (niet-zijnde een door de verwerker voorgestelde vervoerder), gaat het risico op hem over bij ontvangst van de zaken door deze vervoerder. Verzending of transport is voor rekening van de consument.
6. Het risico voor zaken die de verwerker onder zich heeft voor het verrichten van reparatiewerkzaamheden, blijft bij de wederpartij berusten.
7. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of deze niet worden afgehaald, mag de verwerker de zaken en/of de onderdelen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij opslaan. De wederpartij stelt de verwerker dan binnen een week in staat de prestatie of de zaken alsnog te leveren of haalt deze zaken alsnog af.
8. Indien de wederpartij na voornoemde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. De verwerker mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de zaken en/of onderdelen aan derden verkopen en eventuele al vervaardigde documenten vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele opslagkosten, schade en winstderving van de verwerker en/of het recht van de verwerker alsnog nakoming te vorderen niet aan.

## Artikel 7: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat: **A.** de verwerker niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen; **B.** de verwerker niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen; **C.** er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft de verwerker recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. De verwerker spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij wordt bespoedigd, mag de verwerker de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
3. De verwerker informeert de wederpartij over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen: **A.** bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in het overeengekomen werk; **B.** indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt de verwerker eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft de verwerker in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.
4. Meer- en minder werk kan mondeling of schriftelijk tussen de verwerker en de wederpartij overeengekomen worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht. De verwerker mag de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan de wederpartij in rekening brengen.

## Artikel 8: Oplevering en goedkeuring werkzaamheden

1. Op het moment dat de overeengekomen installatie- of reparatiewerkzaamheden afgerond zijn informeert de verwerker de wederpartij hierover.

2. De werkzaamheden zijn conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat de wederpartij de zaken heeft goedgekeurd of door de wederpartij in gebruik zijn genomen.
3. Indien de wederpartij na de oplevering nog gebreken, defecten, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

### Artikel 9: Klachten

1. De wederpartij controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en vermeldt eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen binnen 2 werkdagen aan de verwerker. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over de geleverde zaken meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen termijn zijnde 7 dagen - aan de verwerker. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een week na oplevering - aan de verwerker. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Op verzoek van de verwerker, verstrekt de wederpartij een schriftelijke uiteenzetting van de klachten aan de verwerker.
5. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
6. De wederpartij stelt de verwerker in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending/retournering noodzakelijk is of de verwerker de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
7. Retourzending/retournering vindt plaats op een door de verwerker te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.



8. Geen klachten zijn mogelijk over zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

### Artikel 10: Garanties

1. De verwerker voert de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
2. De verwerker staat gedurende garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Tenzij partijen anders overeenkomen of anders is vermeld, geldt voor gebruikte computers een garantietermijn van 1 maand. Geen garantie geldt voor meegeleverde of op deze computers aanwezige software.
4. De verwerker verleent geen garantie op door de wederpartij voorgeschreven/verstreckte onderdelen en eerder gebruikte onderdelen die hij voor overeengekomen reparatiewerkzaamheden heeft aangewend.
5. Indien voor de door de verwerker geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen. De verwerker informeert de wederpartij hierover.
6. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken en/of de werkzaamheden overeengekomen prijs/vergoeding nog niet heeft voldaan.
7. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt de verwerker - naar zijn keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
8. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

9. De consument mag altijd kiezen voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevegd van de verwerker. In dit laatste geval mag de consument de overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

## **Artikel 11: Garantie specifieke reparaties**

1. Voor het herstel c.q. vervanging van videokaarten voor iMac en iMac pro's en Mac Books geldt een afwijkende garantietermijn van 6 maanden tenzij specifiek anders overeengekomen.
2. Alle reparaties omtrent het vervangen van de accu van een apparaat hebben een afwijkende garantietermijn van 6 maanden tenzij specifiek anders overeengekomen.
3. De standaard garantie is niet geldend op reparaties waar geen hardware matige handelingen zijn uitgevoerd. Software reparaties zijn op eigen risico van gebruiker en verdere problemen kunnen niet verweten worden aan de handelingen van de verwerker, tenzij deze handelingen aantoonbaar verwijtbaar zijn.
4. Indien een product binnen de garantie termijn voorzien wordt van een nieuwe LCD paneel wordt er enkel garantie verleend over het nieuwe scherm, overige onderdelen genieten deze garantie niet.
5. Op refurbished apparatuur zit, tenzij anders vermeld, een standaard garantietermijn van 2 maanden of de nog van toepassing zijnde resterende garantietermijn van de leverancier.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door de verwerker gegeven garanties, gegarandeerde resultaten, capaciteiten, functionaliteiten of kwaliteitseisen aanvaardt de verwerker geen enkele aansprakelijkheid.

2. De verwerker is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitgesloten.
3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien de verwerker aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door de verwerker gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.
5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij de verwerker hiervoor aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Als de wederpartij onderdelen voor verdere verwerking/installatie beschikbaar stelt, is de verwerker verantwoordelijk voor een correcte verwerking respectievelijk installatie, maar niet voor de deugdelijkheid van de onderdelen zelf.
8. De verwerker is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van door/namens de wederpartij uitgevoerde werkzaamheden of leveringen.
9. De verwerker is nooit aansprakelijk voor verlies/tenietgaan van data, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van de verwerker.
10. De verwerker is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan door: **A.** ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door/namens de verwerker verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, handleidingen e.d.; **B.** ondeskundige bewaring (opslag) of onderhoud van de zaken door/namens de wederpartij; **C.** ondeskundige/onjuiste installatie van de geleverde zaken door/namens de wederpartij; **D.** fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij aan de verwerker verstrekte/voorgeschreven informatie en onderdelen; **E.** aanwijzingen of instructies van/namens de wederpartij; **F.** of als gevolg van een keuze van de wederpartij die afwijkt van wat de verwerker adviseerde en/of gebruikelijk is;

**G.** of doordat door/namens de wederpartij (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de verwerker.

11. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart de verwerker voor eventuele aanspraken van derden.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van de verwerker of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal de verwerker de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

## **Artikel 13: Betaling**

1. De verwerker mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen. De gevraagde vooruitbetaling bedraagt voor consumenten maximaal 50% van de overeengekomen prijs.
2. Met uitzondering van een overeengekomen vooruitbetaling, vindt betaling contant bij oplevering plaats. Indien partijen betaling na ontvangst van een factuur zijn overeengekomen, moet betaling binnen een vervalttermijn van 8 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan de verwerker een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.

4. In voornoemde situatie geldt voor de consument een vertragingsrente ter grootte van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag de verwerker bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. De verwerker geeft aan de consument bij genoemde aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
  - A. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - B. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - C. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - D. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - E. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom. Dit alles met een maximum van € 6.775,00.
6. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag de verwerker de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
7. Bij uitblijven van volledige betaling, mag de verwerker de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschorting recht heeft de verwerker eveneens indien hij al voordat de wederpartij/de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij/consument te twijfelen.
8. Ontvangen betalingen brengt de verwerker eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
9. De wederpartij mag de vorderingen van de verwerker niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op de verwerker heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
10. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

## Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren zaken blijven eigendom van de verwerker totdat de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een toerekenbare tekortkoming van de wederpartij, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
4. De wederpartij informeert de verwerker direct schriftelijk indien derden stellen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken.
5. Zolang de wederpartij de zaken onder zich heeft, bewaart hij deze zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van de verwerker.
6. De wederpartij zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. Hij geeft de verwerker op diens eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
7. Indien de wederpartij handelt in strijd met dit artikel of de verwerker een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen de verwerker en zijn werknemers het terrein van de wederpartij betreden en de zaken terugnemen. Dit tast het recht van de verwerker op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden niet aan.
8. De wederpartij dient zijn apparaat binnen 1 week na het afronden van de reparatie af te halen. Indien wederpartij hierin verzuimt behoudt de verwerker het recht om 2 euro per dag in rekening te brengen voor stalling.
9. Indien de wederpartij verzuimt zijn apparaat af te halen binnen 6 maanden na het afronden van de reparatie, dan behoudt FIXUCOM zich het recht dit apparaat toe te eigenen. De verwerker dient de wederpartij hiervan minimaal 3 maal op de hoogte te stellen via e-mail, WhatsApp, sms of telefoon.

## Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten

1. De verwerker garandeert dat de door hem geleverde zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse auteursrechten, octrooirechten, modelrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van derden.
2. Als blijkt dat deze zaken toch inbreuk maken op voornoemde rechten van derden, vervangt de verwerker de desbetreffende zaken - na overleg met de wederpartij - door zaken die geen inbreuk maken op de betrokken rechten, verwerft hij hiervoor een licentierecht of neemt hij het geleverde terug tegen restitutie van de betaalde vergoeding (verminderd met de normaal te achten afschrijvingen), zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
3. De wederpartij heeft alleen recht op de in het vorige lid vermelde opties, indien hij de verwerker op een zodanig tijdstip heeft ingelicht over de (vermeende) aanspraken van derden (onder vermelding van alle hiervoor relevante bijzonderheden), dat de verwerker zijn rechten ter zake naar behoren kan verdedigen. De verwerker vrijwaart de wederpartij dan tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de geconstateerde inbreuken, mits de wederpartij de behandeling van een eventuele rechtszaak uitsluitend aan de verwerker overlaat en hierbij alle noodzakelijke medewerking verleent.
4. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan de verwerker verstrekte zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor eventuele schade die de verwerker door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart hem voor aanspraken van deze derden.

## Artikel 16: Retentierecht

1. De verwerker mag de teruggave van zaken van de wederpartij, die hij voor onderhoud of reparatie onder zich heeft, opschorten indien en gedurende de periode dat de wederpartij:  
**A.** de kosten van (eerdere) werkzaamheden aan deze zaken niet (volledig) heeft voldaan;  
**B.** overige opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met de verwerker niet (volledig) heeft voldaan.
2. De verwerker is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het uitgeoefende retentierecht.

## Artikel 17: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. De verwerker mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij: **A.** in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan; **B.** (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; **C.** door executoriale beslaglegging wordt getroffen; **D.** onder curatele of onder bewind wordt gesteld; **E.** anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

## Artikel 18: Overmacht

1. Bij overmacht van de wederpartij of de verwerker, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van de verwerker wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van de verwerker, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan zijn zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij de verwerker: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van de verwerker of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens de verwerker tot aan dat moment nakomen.



## Artikel 19: Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag de verwerker van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Naar keuze van de verwerker en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 12 uur van tevoren afzegt of verzet, mag de verwerker de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
3. De wederpartij vrijwaart de verwerker voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. De verwerker mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
5. Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte leveringen/werkzaamheden per direct opeisbaar en mag de verwerker deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door de gebruiker zijn gereserveerd voor de opschortingsperiode.
6. Kosten die voor de verwerker voortvloeien uit het hervatten van de levering(en)/werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag de verwerker de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

## Artikel 20: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de verwerker, maar de verwerker behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.
4. Ongeacht de keuze van de verwerker, behoudt de consument altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De consument moet deze keuze binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding kenbaar maken aan de verwerker.
5. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag de verwerker er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.